

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: Andrej Beňačka, obuvnícka 420/6, 958 01 Partizánske IČO: 51472911

Email: info@exclusivebody.sk

a)Kupujúci:.....
.....

b)Reklamovaný
produkt:.....
.....
.....

c)Doklad o kúpe č.:.....

d)Dátum zakúpenia produktu:.....

e)Dátum uplatnenia
reklamácie:.....

f)Reklamované
vady
.....
.....
.....
.....
.....

..... Poučenie pre spotrebiteľa :Uvedené v
Reklamačnom poriadku bod 27.

g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitá technické zhodnotenie výrobku/ i)Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená
dňa:..... Kupujúci:.....

Predávajúci:..... /podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j)Spôsob vybavenia reklamácie: k)*Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady –oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný , zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur, písomná výzva na prevzatie plnenia dňa..... l)

*Reklamácia zamietnutá,
dôvody
.....

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:..... Kúpajúci:..... /

podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/ Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku: /reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

* Nehodiace sa prečiarknite. Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle , alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.